



Руководителям образовательных  
организаций  
Администраторам сайтов и  
порталов

### ***Internet Publishing Tools***

Закрытое акционерное общество «Е-Паблিশ»

Для писем: Россия, 129344, город Москва, улица Верхоянская, дом 18, кор. 2, ЭТ0, ПОМ4, КОМ2, РМ28.

Гл. офис: 101000, г. Москва, Кривоколенный пер. д.4 стр.5.

E-mail: info@edusite.ru

+7 (903) 005 03 02

+7 (495) 623 74 48

+7 (800) 511 08 86 - бесплатный по России

«15» декабря 2018 г.

## МОДУЛЬ «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»

### КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Компания «Е-Паблিশ» предлагает программный продукт «Модуль обращение граждан». Модуль построен в соответствии с:

- Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»
- Унифицированной формой страниц раздела для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа через официальные сайты государственных органов и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в сети «Интернет» (разработан рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций).
- Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений (разработан Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций).
- Документами рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (создана Распоряжением Президента Российской Федерации от 11.04.2011 No 219-рп).
- Документами Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (УРОГ).

- Требованиями Сетевого Справочного Телефонного Узла ССТУ.РФ

Модуль «Обращения граждан» устанавливается на сайт вашей организации в виде иконки и знача. Щелкнув по значку, посетитель вашего сайта может оставить сообщение, которое оформляется в соответствии с требованиями Российского законодательства и поступает в ваш Виртуальный кабинет, предоставляемый вам вместе с модулем.

**Посетитель вашего сайта:**

- Получает уведомления о приеме и всех движениях своего обращения на свой ящик электронной почты (e-mail).
- Ответ на свое обращение (по e-mail).
- Историю своих обращений (на вашем сайте).

**Владелец Модуля «Обращения граждан» получает:**

- Виртуальный кабинет, в котором просматривает поступившие обращения, меняет статус обращений, дает ответы на обращения.
- Уведомления на свой e-mail о поступлении очередного обращения.
- В полуавтоматическом режиме присваивает код обращению по Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, организаций и общественных объединений.
- Подсказки для ответов на обращения.
- Статистику обращений за заданные периоды.
- Отчет об обращениях в формате ССТУ.РФ.

**Поставка и цены**

№	Наименование	Цена руб./год
1.	<b>Модуль «Обращения граждан»</b> в составе «конструктор сайтов Е-Паблিশ интегрируется как с базовым пакетом, так и с пакетом плюс. Модуль включает выгрузки в ССТУ по общероссийскому классификатору обращений.	750-00
2.	<b>Модуль «Обращения граждан»</b> для произвольного сайта ставится на любой сайт. Модуль включает выгрузки в ССТУ по общероссийскому классификатору обращений	6500

Генеральный директор ЗАО «Е-Паблিশ»



Д.Л.Баландин